

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO AUTOMATIC CASH

LIGAR A MÁQUINA AUTOMATIC CASH

Para ligar a máquina é necessário ligar o botão On/Off localizado na parte frontal da Automatic Cash e com a chave indicada colocar na parte frontal e rodar voltando imediatamente à posição original. Nessa altura poderá retirar a chave e aguardar até que no monitor esteja a indicação para login.

DESLIGAR A MÁQUINA AUTOMATIC CASH.

A máquina só pode ser desligada de duas maneiras:

1- Usando a chave

2 - Por software

1-Utilizando a chave o processo é similar ao ligar da máquina , ou seja colocar a chave e rodar até que o processo de desligar se inicia.

(Este método só deve ser utilizado como último recurso)

2 – Por software : é necessário ir ao menu “ESVAZIAR” e carregar no



botão vermelho

localizado na zona inferior direita do monitor durante pelo menos 5 segundos. Depois desse período a máquina iniciará o processo de encerramento.



O botão verde ao lado funciona do mesmo modo e executa o reiniciar da máquina.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

A configuração inicial será efectuada uma única vez aquando da sua instalação havendo apenas necessidade de alguma alteração ou reajustes que possam ser efectuados.

Aconselhamos iniciar a configuração no separador da direita e ir andando para a esquerda. Assim após ligar a máquina, deve-se configurar a sua ligação à REDE.

1. Separador REDE

A configuração inicia-se no separador REDE e sendo necessário inserir:

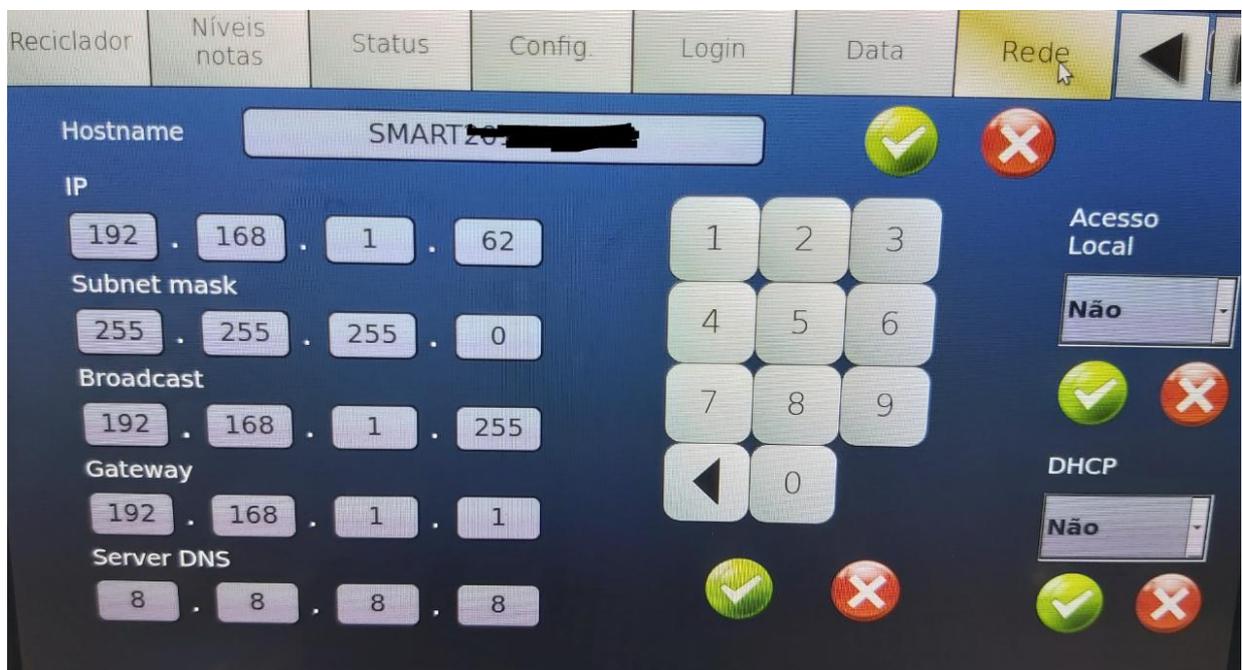
IP da rede

Sub mascara

Broadcast

Gateway

DNS



Para isso é necessário que a opção do lado direito DHCP esteja seleccionada como “ Não”.

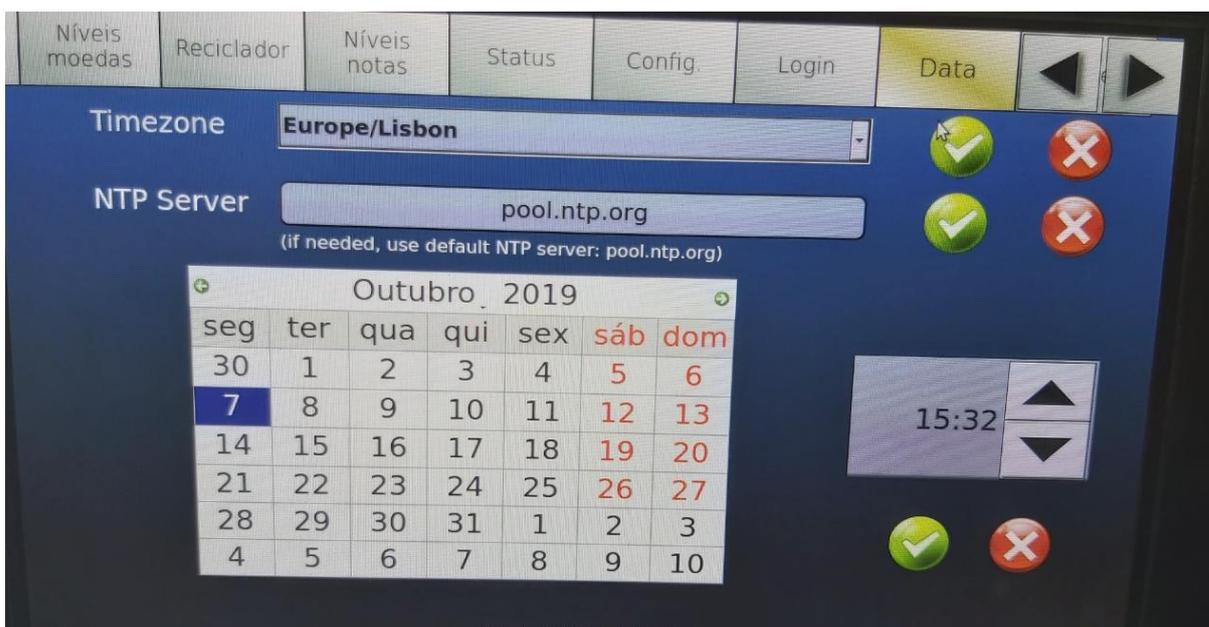
No “Acesso local” definimos se queremos ter acesso à maquina via web browser apenas na rede local (opção “Sim”) ou usando a internet (Opção “Não”).

Esta opção é a única que permite aceder a todos os relatório da máquina via App da VNE ou através de web Brower mesmo estando longe - **RECOMENDÁVEL**

Necessário para que se possa dar assistência técnica remotamente.

2. Separador “DATA”

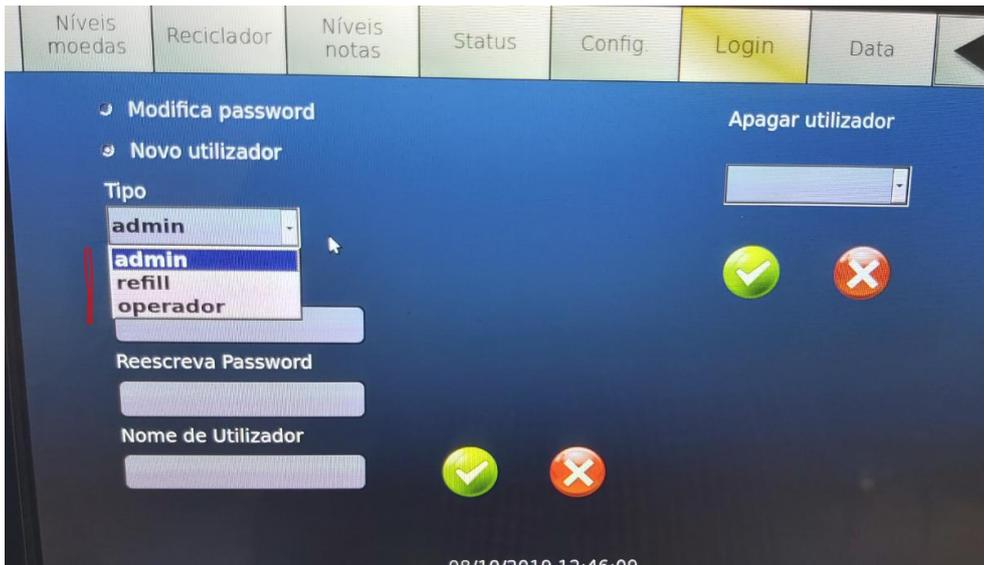
Neste separador escolhemos o fuso horário e poderemos acertar a data e hora.



Não esquecer de confirmar a alteração carregando no visto verde.

3. Separador LOGIN

Neste separador é possível criar novos utilizadores atribuindo a respectiva password.



Escolhendo o utilizador respectivo é possível também modificar a password ou então eliminar esse utilizador.

Tipos de utilizadores:

admin - são utilizadores com poderes de administração do equipamento

refill - têm permissão para carregar e para descarregar a máquina

operator - apenas permissão de operadores ou seja venda.

4. Separador CONFIG

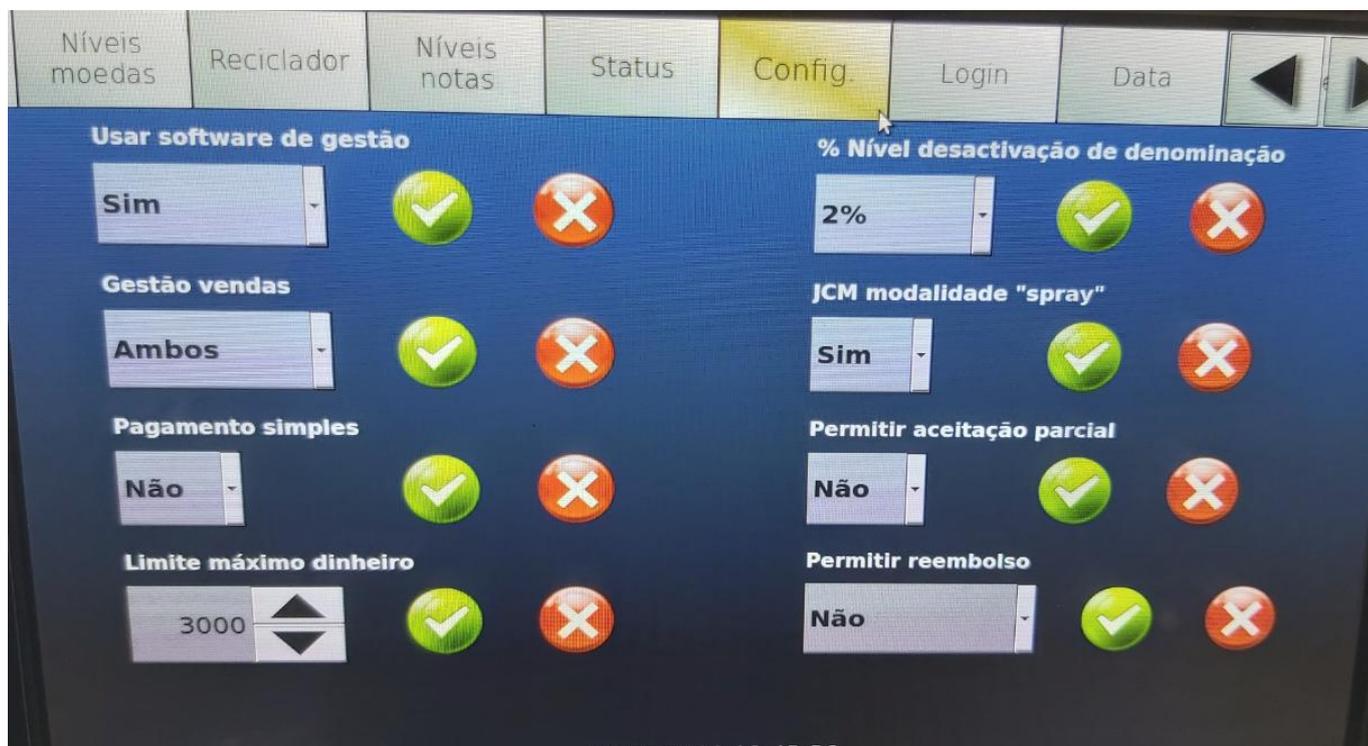
Este separador permite configurar o modo de funcionamento do Automatic Cash pelo que é muito importante uma boa configuração.

Usar Software de gestão –

Sim - caso esteja a ser controlado por um software de faturação (a maioria dos casos)

Não - Caso a máquina esteja em funcionamento em stand alone
(neste caso o software VNE tools não consegue funcionar)

Gestão de Vendas - é seleccionada o modo como é feita a gestão de vendas se usando software Exterior ; ou o da próprio equipamento - Interno ou Ambos.



É necessário reiniciar a máquina para que a opção tenha efeito.

Pagamento Simples -

Opção **Não** – permite criar filas de espera para envios de pagamento(*recomendável*)

Opção **Sim** – permite apenas fazer um pagamento de cada vez não criando fila de espera.

% Nível desactivação de denominação - Percentagem mínima por cada tipo de denominação de moedas a partir do qual essa denominação fica inactiva.

Se estiver configurado para 5%, todos os tipos de moedas cuja percentagem individual seja inferior ficarão inactivas.

Por exemplo: total de moedas no hopper 800, no qual tem 35 (4,4%) moedas de 5 cêntimos e 32 (4,0%) moedas de 1 euro, as denominações de 5 cêntimos e de 1 euro ficam automaticamente inactivas.

Esta percentagem tem que ser aplicada com muito cuidado porque pode implicar que muitas moedas fiquem inactivas, não permitindo que a máquina consiga fazer troco e nesse caso dar erro.

JCM Modalidade “spray” – Possibilidade de saída de notas mais rápida. O JCM não espera que seja recolhida a nota para enviar a seguinte. Pode acontecer que as notas possam cair para o chão.

Permitir aceitação parcial - opção para escolher se o AC aceita pagamentos parciais ou não. É conveniente que a opção esteja escolhida como **NÃO** porque esse controlo deve ser feito pelo software de configuração.

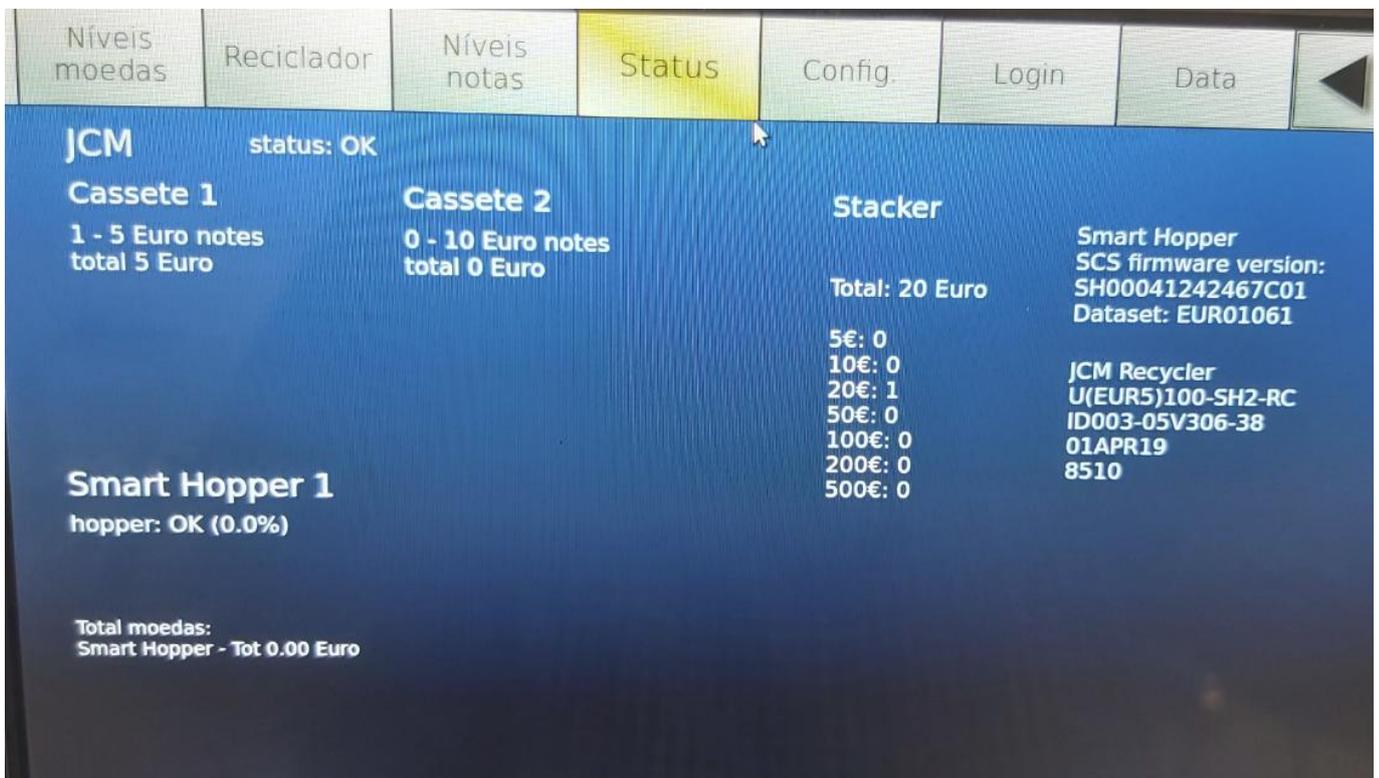
Permitir reembolso - opção para escolher se o AC aceita reembolso parciais ou não. Por defeito sugerimos que a opção esteja escolhida como **NÃO** para melhor controlo.

Em algumas das opções é necessário reiniciar a máquina para que as mesmas tenham efeito. O aviso é sempre mostrado na parte inferior do visor.

5. Separador STATUS

Neste separador é indicado um resumo do estado da máquina em termos de percentagem de ocupação da máquina no que se refere às moedas e os valores das notas no stacker.

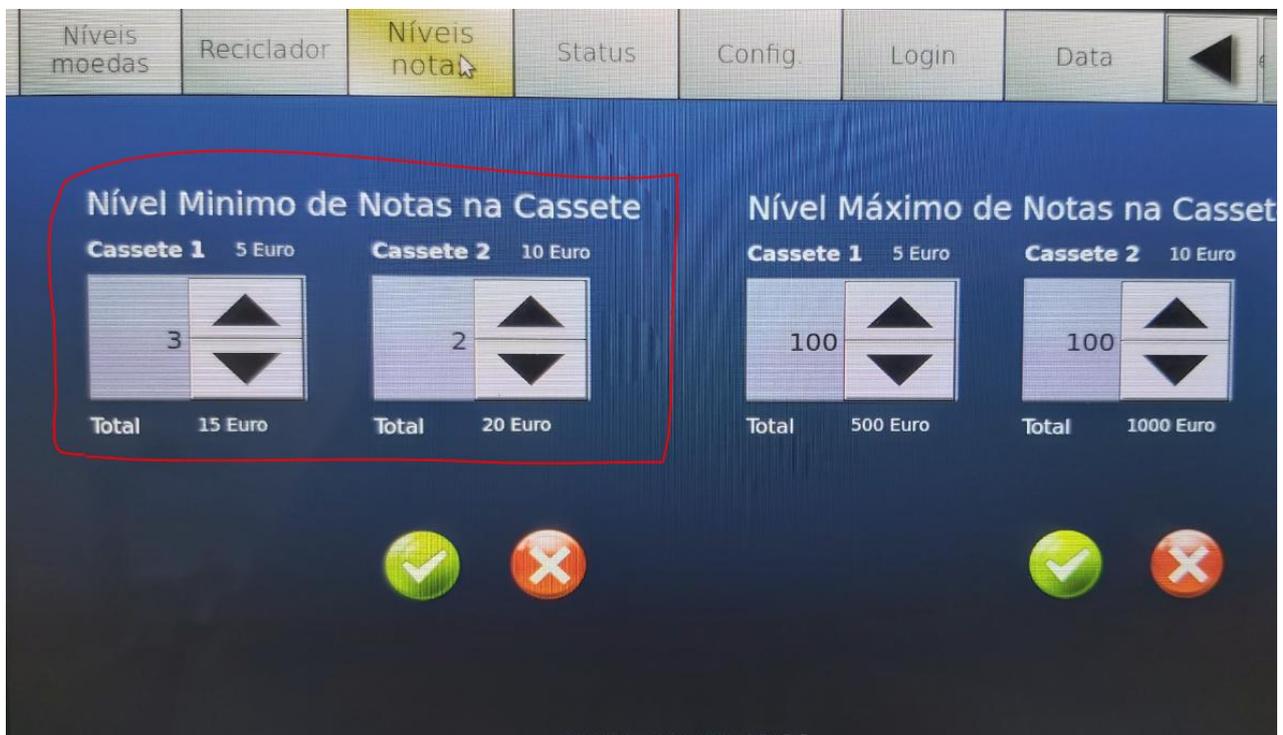
Ainda informa a versão do firmware dos vários periféricos incluídos no Automatic Cash



Assim poderemos observar qual a capacidade do hopper em termos de percentagem. O valor ideal será numa ultrapassar os 50-55% de capacidade máxima (cerca de 800 moedas).

Do lado direito estão indicados os firmwares do JCM e do e do Hopper.

6. Separador NÍVEIS NOTAS



No seletor dos níveis mínimos e máximos de notas na cassete definir qual a quantidade mínima (para fundo de caixa) e valores máximos que podem facilitar a passagem das notas para o cofre – stacker ao longo do dia. Agilizando e tornando a operação de fecho de caixa mais rápida.

Os valores mínimos são os determinados pelo cliente de modo a ter um fundo de caixa inicial adequado ao tipo de negócios.

Exemplo:

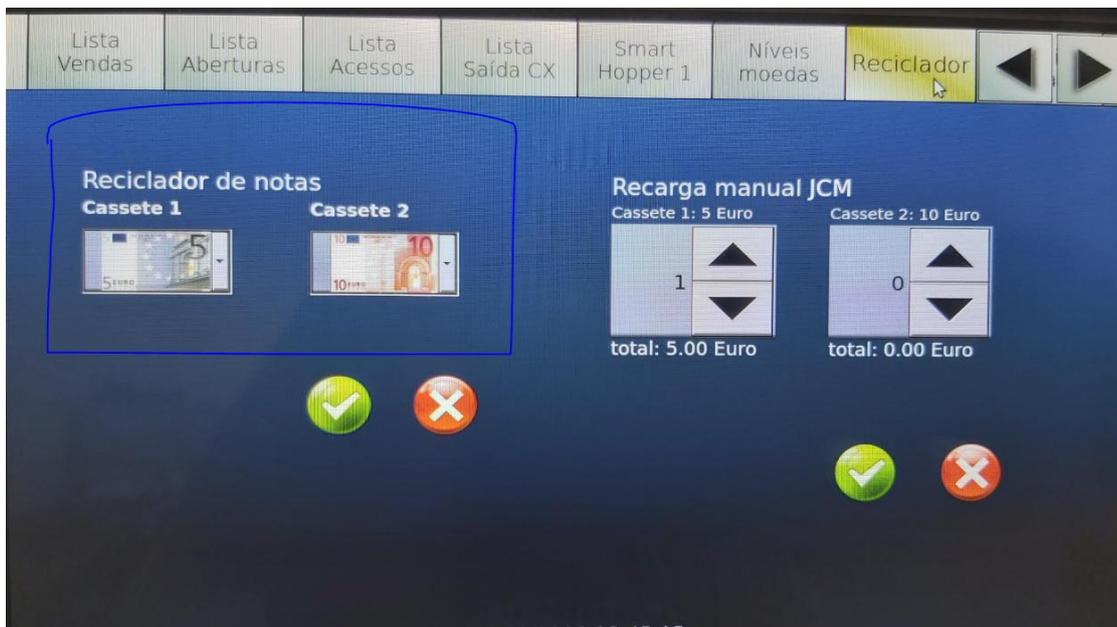
No final do dia o Automatic Cash irá deixar no interior 3 notas de 5 € e 2 notas de 10€, com a configuração mostrada acima.

7. Separador RECICLADOR

Este separador permite configurar o reciclador de notas da JCM do Automatic Cash.

É necessário escolher quais os tipos de notas a reciclar na zona marcada a azul.

Se necessário alterar os encaixes plásticos no reciclador.



8. Separador NÍVEIS MOEDAS

Neste separador é efectuada a configuração dos níveis máximos e mínimos das moedas por tipo de moedas.

Lista Vendas	Lista Aberturas	Lista Acessos	Lista Saída CX	Smart Hopper 1	Níveis moedas	Reciclador	◀	▶
1 cent:	Nível máximo	50	Nivel fundo de caixa	25				
2 cent:	Nível máximo	50	Nivel fundo de caixa	25				
5 cent:	Nível máximo	75	Nivel fundo de caixa	25				
10 cent:	Nível máximo	75	Nivel fundo de caixa	25				
20 cent:	Nível máximo	75	Nivel fundo de caixa	25				
50 cent:	Nível máximo	100	Nivel fundo de caixa	25				
1 Euro:	Nível máximo	100	Nivel fundo de caixa	25				
2 Euro:	Nível máximo	100	Nivel fundo de caixa	21				

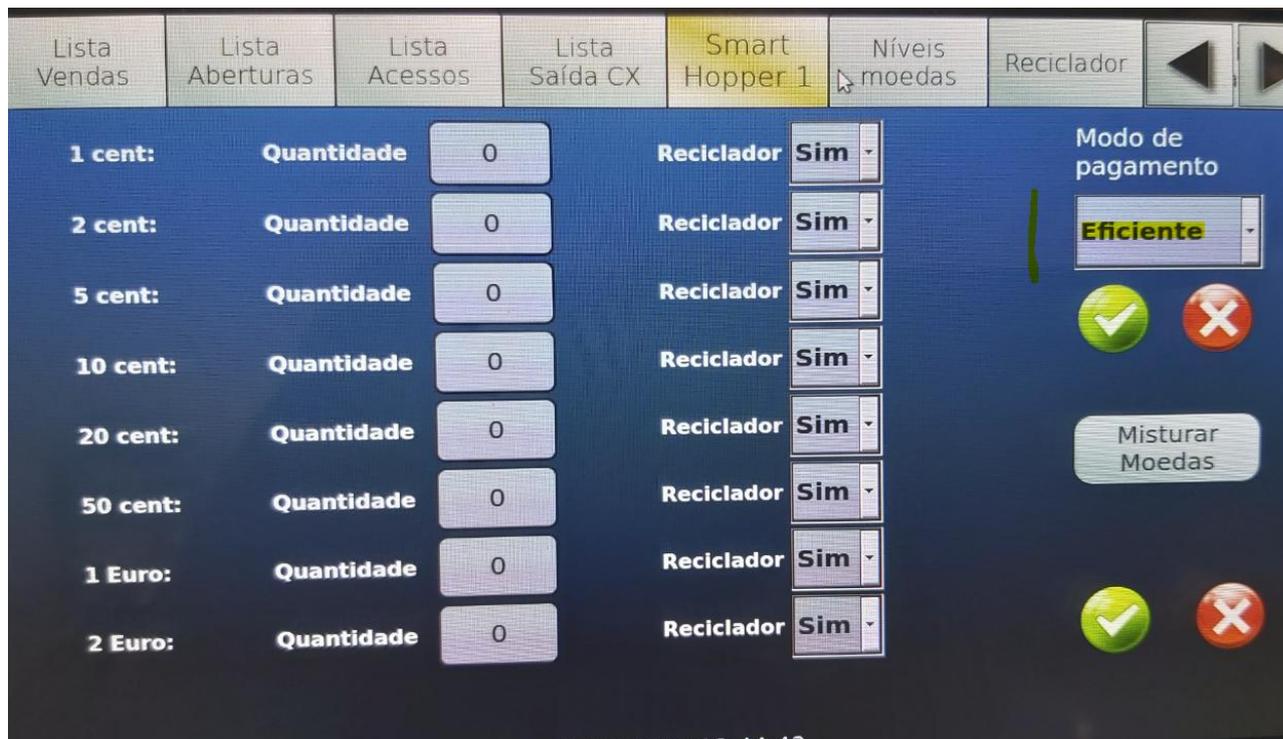
Os níveis máximos devem ser indicados de modo que o número total de moedas no hopper, preferencialmente, não ultrapasse as 800-900 no total.

O valor ideal ronda as 700-800 moedas no total com um valor equilibrado entre os vários tipos de moedas.

Assim, dependendo do tipo de negócio e da maior utilização de uma ou outra moeda, configura-se a quantidade máxima de cada tipo de moedas. Depois de atingido esse valor o excesso de moedas são automaticamente reencaminhados para a Cashbox.

9. Separador SMART HOPPER 1

Neste separador é efectuada a configuração de quais são as moedas que a máquina usará para reciclar.



Para cada uma das moedas é possível definir se a mesma é usada para que seja reciclada ou não. Ou seja, se não for reciclada a moeda é aceite automaticamente vai sendo dirigida para a gaveta CashBox.

Por exemplo em negócios cujos preços terminam todos em *,05 ou *,10 como por exemplo 4,10 €, não há necessidade de usar as moedas de 1 e de 2 cêntimos para dar troco e por isso a máquina recebe essas moedas mas não as usa para dar troco.

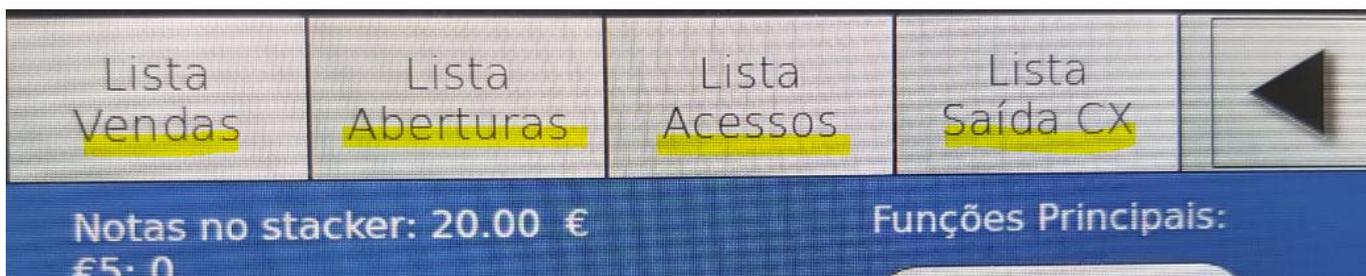
Com este separador termina-se a configuração da máquina Automatic Cash.

UTILIZAÇÃO DO AUTOMATIC CASH

EXPLICAÇÃO DOS MENUS DO AUTOMATIC CASH

10.1. Separadores DE LISTAGENS

Existem várias listagens disponíveis que podem ser consultados directamente no equipamento . Essas listagem estão na mesma disponíveis na App ou via web browser na are de cliente:



Lista Saída CX – Aqui estão listadas todos os montantes de saída de caixa. Com identificação de data e hora, valor e operador.

Lista Acessos – São apresentados a listagem de todos os acessos de utilizadores á máquina, ou seja sempre que é feito o login no menu do Automatic Cash .

Lista Aberturas – Nesta lista é a presentada a listagem de todas as **aberturas** e **fechos** da porta da máquina. Sempre que a porta é fisicamente aberta e fechada fica registado nesta lista. Garante assim que operadores possam ter chave de acesso à máquina uma vez que para abrirem é necessário inserirem password e por conseguinte nome de utilizador.

Lista Vendas – Nesta lista são apresentadas todas as vendas efectuadas com indicação para cada operação da data e hora, valor a pagar, valor inserido, troco, operador e número do recibo.

10.2. Separador RETIRAR

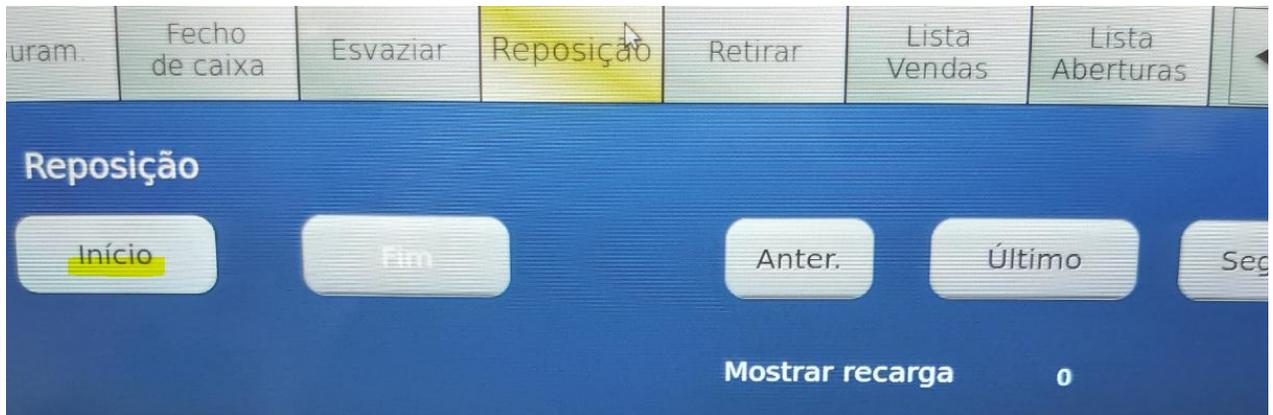
Neste separador é possível fazer um troco de por exemplo notas em moedas.



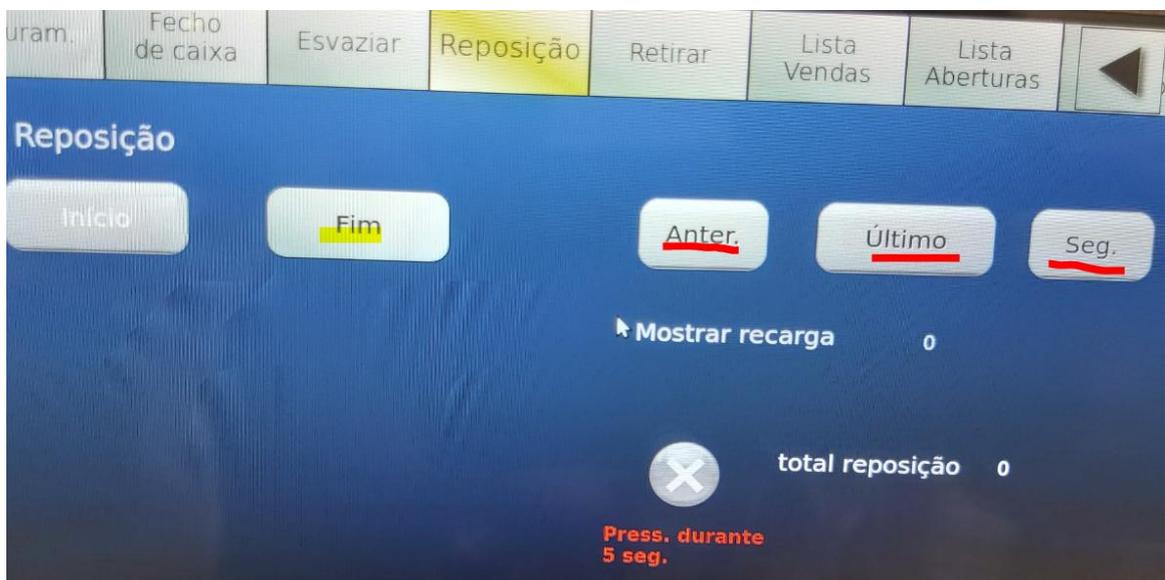
Depois de dar inicio ao troco inserindo o dinheiro é necessário depois indicar o valor a dar em troco e se em notas ou moedas.

10.3. Separador REPOSIÇÃO

É neste separador que carregamos a máquina com dinheiro ou que fazemos reforços de dinheiro ao longo do dia. Para isso basta carregar no botão “Início”



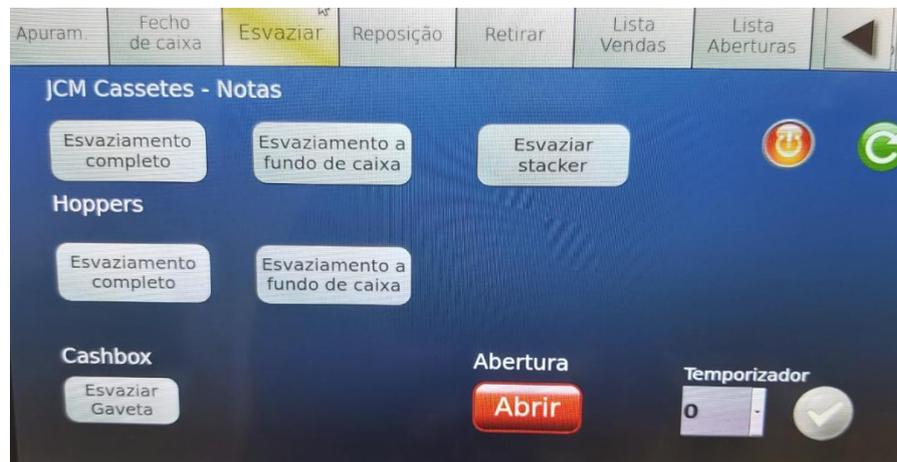
Nesse momento o Automatic Cash está pronto para receber as notas e moedas. O modulo da JCM (Notas) começa a piscar em tom de azul, dando sinal que está preparado para receber as notas que serão colocadas no reciclador. As moedas podem ser adicionadas em simultâneo.



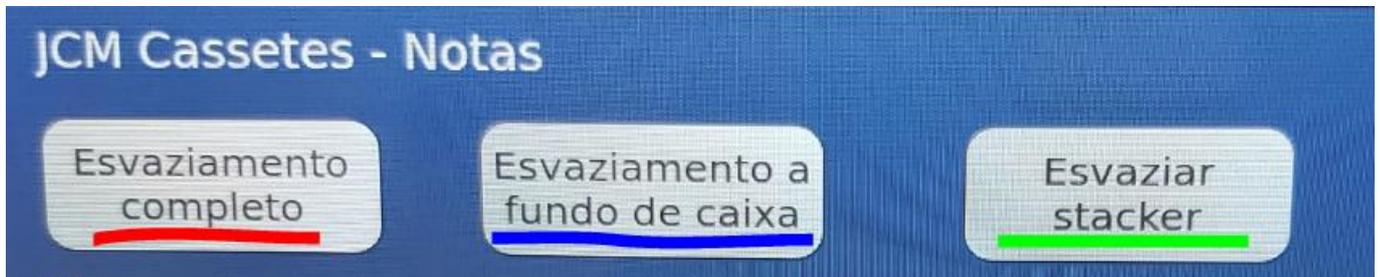
No final terá de carregar em “Fim”. O Automatic Cash, caso tenha inserido moedas, irá proceder durante 30s à mistura das mesmas para que o funcionamento seja o mais eficiente possível. Do lado direito do menu é possível verificar os carregamentos efectuados anteriormente bem como limpar essa informação.

10.3. Separador ESVAZIAR.

Neste menu é possível entre outras coisas esvaziar a máquina de dinheiro, desligar ou reiniciar o Automatic Cash, bem como a função muito importante de autorizar a abertura de porta para acesso à máquina.



No início do menu está relacionado com o esvaziamento das notas

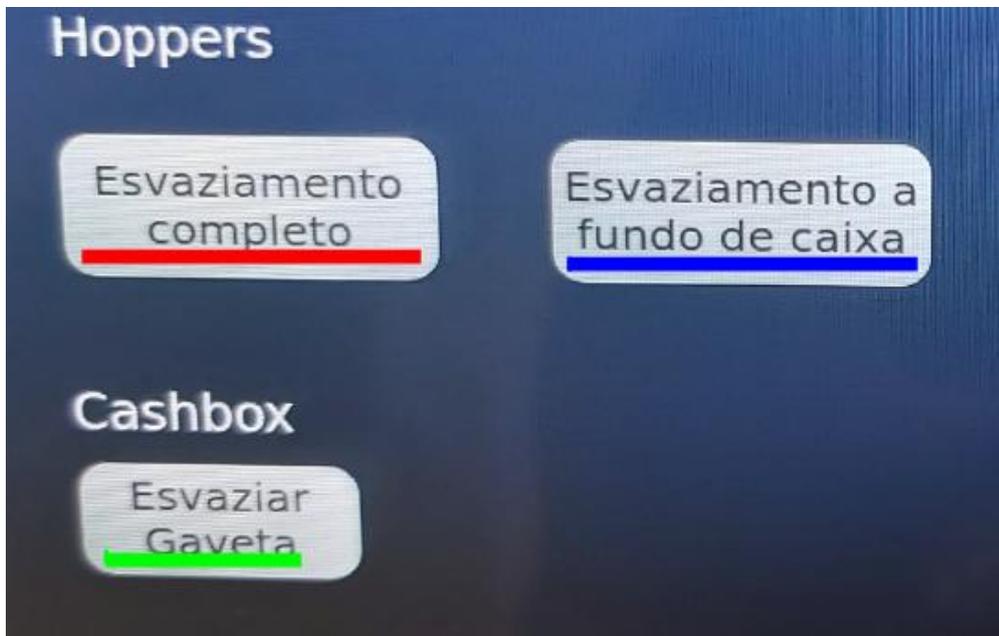


Esvaziamento completo – todas as notas do reciclador serão transferidas para o cofre de overflow – stacker.

Esvaziamento a fundo de caixa – serão transferidas as notas para o stacker mas deixando o número definido anteriormente (cap. 6.) ou seja o número para o fundo de caixa. Começando no próximo dia/turno com esse número de notas.

Esvaziar stacker – depois de fazer uma das operações acima, se pretender retirar fisicamente as notas do stacker, tem de carregar neste botão para que indique à máquina que o stacker está vazio. Esta operação é muito **IMPORTANTE**. **SEMPRE QUE RETIRAR AS NOTAS DO STACKER É IMPERATIVO QUE LIMPE OS VALORES DO STACKER.**

Esvaziamento das moedas



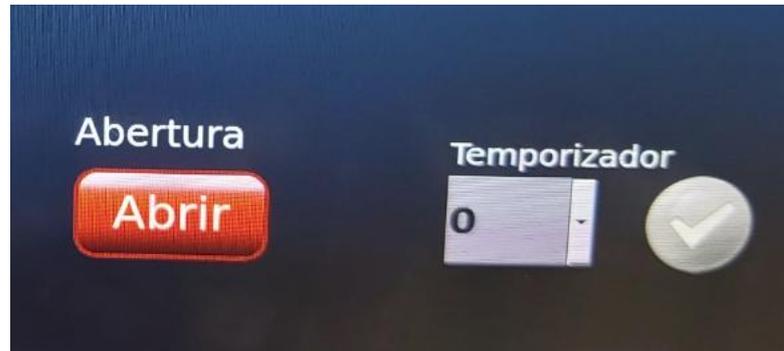
Esvaziamento completo – todas as moedas do hopper serão transferidas para o a gaveta inferior – Cashbox.

Esvaziamento a fundo de caixa – serão transferidas as moedas para a Cashbox mas deixando o número definido anteriormente (cap 8.) ou seja, o número de moedas de cada tipo indicadas anteriormente para o fundo de caixa. Começando no próximo dia/turno com esse número de moedas. Aquando deste esvaziamento, se a quantidade de moedas existentes for menor ao número definido irá retirar todas as moedas sendo necessário verificar essa situação.

Cashbox Esvaziar gaveta – depois de fazer uma das operações acima, se pretender retirar e retirar fisicamente as notas da gaveta Cashbox, tem de carregar neste botão para que indique à maquina que o Cashbox está vazio. Esta operação é muito IMPORTANTE.

SEMPRE QUE RETIRAR AS MOEDAS DA GAVETA CASHBOX É IMPERATIVO QUE CARREGUE NO BOTÃO" Esvaziar Gaveta".

Abertura da porta da máquina só é efectuada acedendo ao menu ESVAZIAR e depois clicar no botão “ **Abrir** ”



Depois de carregar no botão tem cerca de 5 seg para abrir a porta do equipamento usando a chave respectiva.

Quando fechar a porta ficará registado esse fecho e poderá ser consultada na listagem de aberturas.

Ou seja, para cada abertura deverá ficar registado um fecho, para garantir que a operação foi bem efectuada.

Operador	Tipo de abertura
admin	Fecho
admin	Abertura

O temporizador pode ser programado para abertura retardada.

Se alterar o tempo de abertura retardada no temporizador, para alterar novamente terá que esperar o tempo que está programado.

10.4. Separador FECHO DE CAIXA.

Neste separador está listado todos os fechos de caixa efectuados.

Por cada fecho de caixa temos entre a data de inicio do fecho de caixa e data de fim, a indicação de :

Sumário	Apuram.	Fecho de caixa	Esvaziar	Reposição	Retirar	Lista Vendas		
Dia e Hora	Data Início	Pagamentos dinheiro	Outros pagamentos	Restos não pagos	Total utiliz. IN	Total utiliz. OUT	Conteúdo da máquina	Operador
10/10/19 11:41	10/10/19 11:33	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	6.00 €	43.87 €	op1
10/10/19 11:33	10/10/19 11:08	2.25 €	0.00 €	0.00 €	48.65 €	1.03 €	49.87 €	admin
10/10/19 11:08	10/10/19 10:47	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	145.64 €	0.00 €	admin
10/10/19 10:47	09/10/19 10:43	57.62 €	0.00 €	0.00 €	159.81 €	75.79 €	145.64 €	admin

Pagamento em dinheiro: valor das vendas efectuadas no período indicado, ou seja entre dois fechos de caixa.

Total Utilizador IN: valor inserido na máquina através de carregamento ou reforço dinheiro , efectuado nesse período.

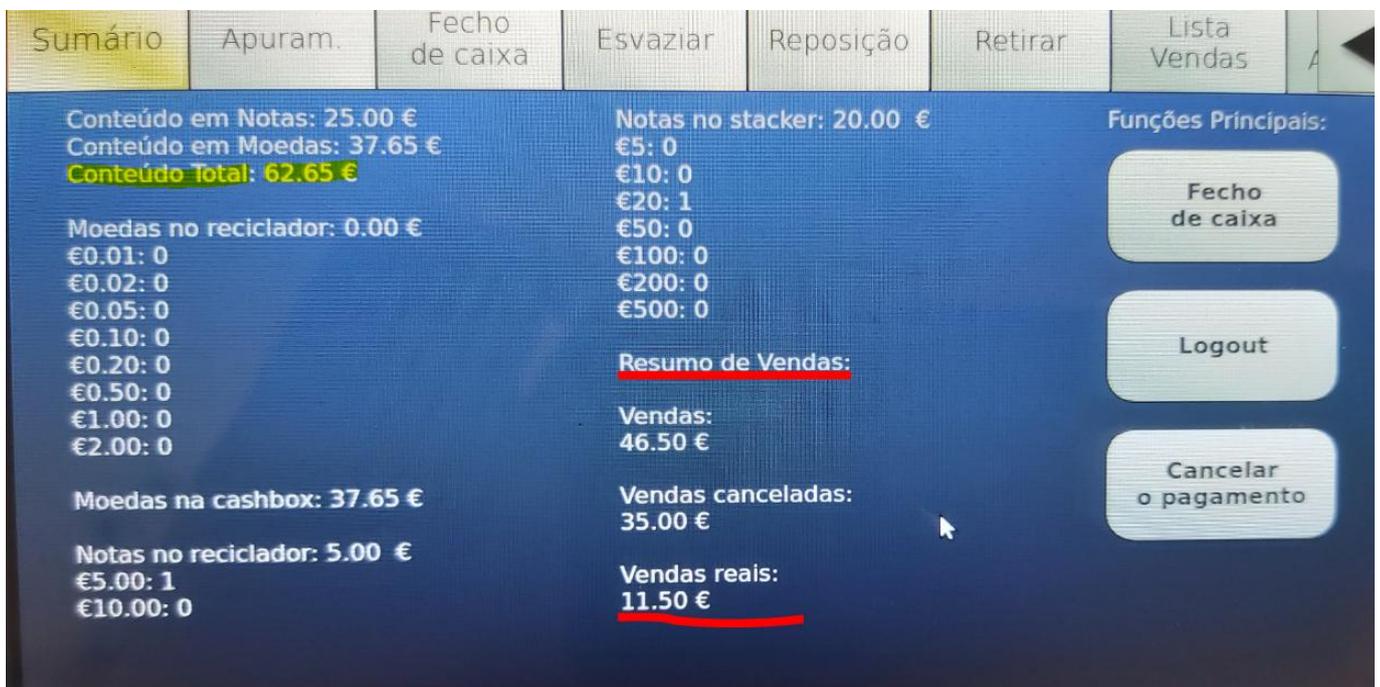
Total Utilizador OUT: valor total retirado da máquina durante esse período, incluído valores que sejam levantados usando VNE Tools por exemplo e valores retirados do Stacker e Cashbox.

Conteúdo da máquina: montante total de dinheiro que o Automatic Cash possuía no final desse período e que estava dentro da máquina. Esse valor é o somatório do valor que esta no reciclador de notas, stacker, hopper e gaveta Cashbox.

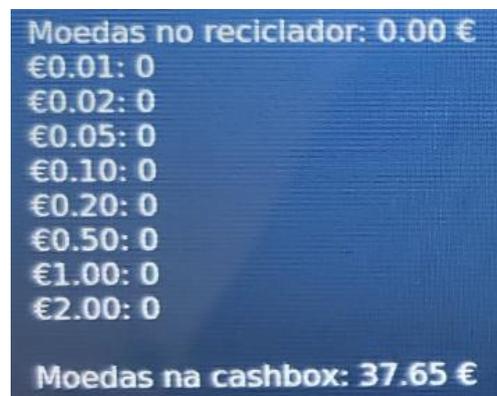
10.5. Separador SUMÁRIO.

Como o nome indica neste primeiro separador temos acesso a um sumário do dinheiro que está dentro da máquina, detalhando o montante pela sua localização e por tipo de moedas e notas.

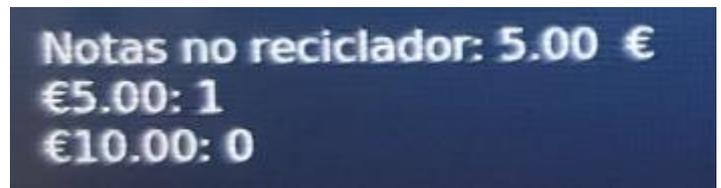
No topo do menu podemos ver o total de notas e total de moedas, bem como o valor total de dinheiro dentro da máquina.



Do lado esquerdo são apresentados os valores dentro do reciclador de moedas: hopper, individualizados por tipo de moeda, incluído o montante de moeda presente na Cashbox

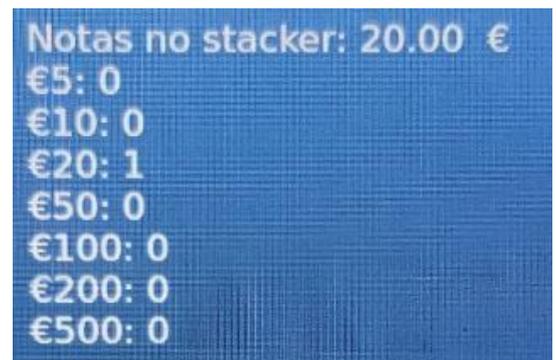


É apresentado também o valor das notas dentro do reciclador.



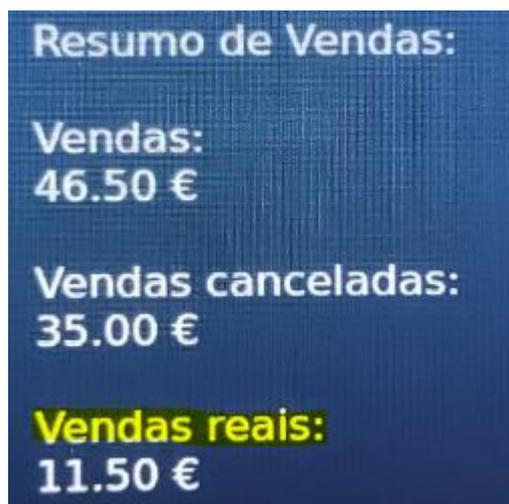
Notas no reciclador: 5.00 €
€5.00: 1
€10.00: 0

A informação do montante dentro do stacker é feita indicando o montante total, bem como a informação de número de notas por tipo de notas.



Notas no stacker: 20.00 €
€5: 0
€10: 0
€20: 1
€50: 0
€100: 0
€200: 0
€500: 0

Neste menu é indicado também o montante das vendas efectuadas, o montante das vendas canceladas e o montante das vendas REAIS (vendas totais - vendas canceladas)

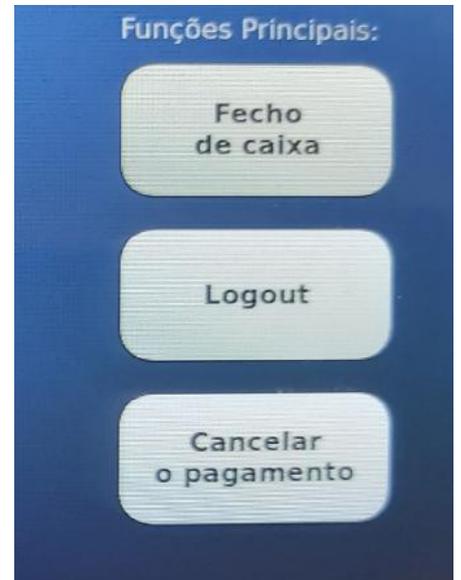


Resumo de Vendas:
Vendas:
46.50 €
Vendas canceladas:
35.00 €
Vendas reais:
11.50 €

O menu permite, além da informação do dinheiro presente na máquina, efectuar o fecho de caixa.

O fecho de caixa é para ser efectuado quando se pretende fazer o fecho de caixa ou fazer um ponto de situação.

Caso haja algum pagamento enviado pelo software e que não se consiga cancelar já pelo software de gestão. O mesmo pode ser cancelado clicando no botão “ Cancelar pagamento”



GUIA RÁPIDO PARA UTILIZAÇÃO DIÁRIA DO AUTOMATIC CASH

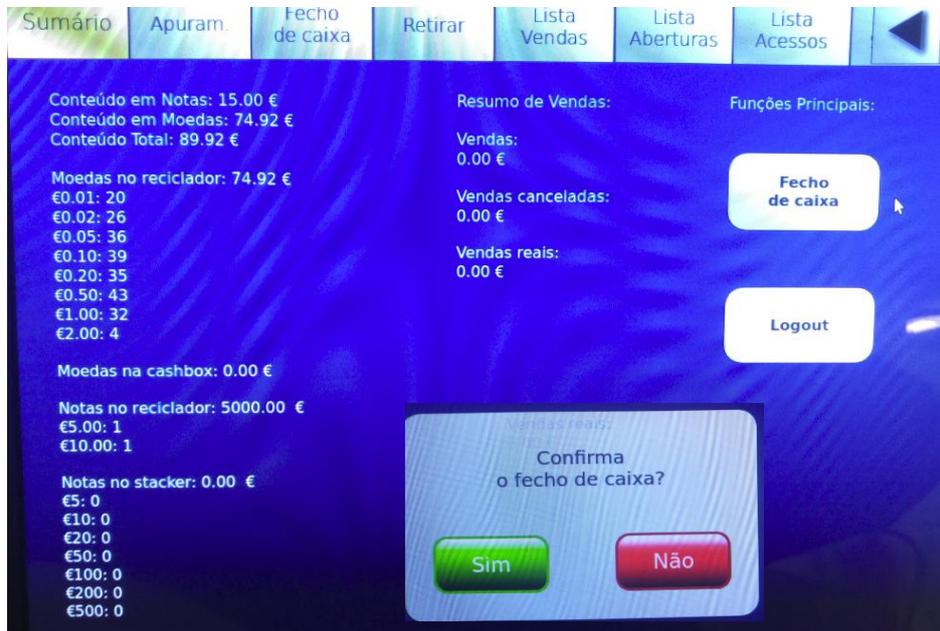
INÍCIO DO DIA

1. CONFIRMAR EXISTENCIA DE FUNDO DE MANEIO
2. GARANTIR QUE ANTES DO INICIO DE FUNCIONAMENTO EXISTE UM FECHO DE CAIXA COM O VALOR DO CONTEÚDO DA MÁQUINA. – **FECHO DE CAIXA**



Dia e Hora	Data Início	Vendas	Total utilizador IN	Total utilizador OUT	Conteúdo da máquina	Operador
20/09/17 11:42	20/09/17 11:41	0.00 €	0.00 €	0.00 €	89.92 €	admin
20/09/17 11:41	20/09/17 10:14	120.80 €	0.50 €	115.00 €	89.92 €	admin

3. CASO NÃO EXISTA, EXECUTAR UM FECHO DE CAIXA. – **SUMÁRIO**



Sumário

Conteúdo em Notas: 15.00 €
Conteúdo em Moedas: 74.92 €
Conteúdo Total: 89.92 €

Moedas no reciclador: 74.92 €
€0.01: 20
€0.02: 26
€0.05: 36
€0.10: 39
€0.20: 35
€0.50: 43
€1.00: 32
€2.00: 4

Moedas na cashbox: 0.00 €

Notas no reciclador: 5000.00 €
€5.00: 1
€10.00: 1

Notas no stacker: 0.00 €
€5: 0
€10: 0
€20: 0
€50: 0
€100: 0
€200: 0
€500: 0

Resumo de Vendas:
Vendas: 0.00 €
Vendas canceladas: 0.00 €
Vendas reais: 0.00 €

Funções Principais:
Fecho de caixa
Logout

Confirma o fecho de caixa?
Sim Não

Neste separador temos informação em tempo real de montante total que está dentro da máquina bem como o detalhado. Bem como o valor das Vendas entre fecho de caixas.

Efectuar um fecho de caixa carregando no botão “fecho de caixa”.

Os valores das vendas serão todos colocados a zero, Iniciando nova contagem.

4. **INICIAR AS VENDAS.** Ou seja, iniciar o funcionamento normal de venda.

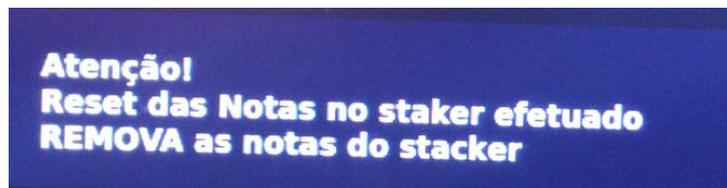
FINAL DO DIA OU FINAL DO TURNO:

5. IR AO SEPARADOR “ESVAZIAR” E CLICAR EM **PARCIAL**:

Com esta operação iremos passar todas as notas acima do valor mínimo do reciclador para o Stacker (cassete externa).



6. DEPOIS DE TODAS AS NOTAS PASSAREM PARA O STACKER RETIRAR FISICAMENTE AS NOTAS DA CASSETE E CLICAR EM “ESVAZIAR STACKER”. É necessário garantir que retiramos fisicamente as notas para que não haja encravamentos e também garantir que fazemos um reset ao Stacker. Será apresentado um aviso no fundo da página indicando isso mesmo:



7. VERIFICAR SE EXISTEM MOEDAS NA GAVETA INFERIOR (Cashbox). Se existirem devemos retirar e carregar no botão “ESVAZIAR GAVETA” Podemos depois efectuar uma reposição na própria máquina ou retirarmos por completo.
8. EFECTUAR UM FECHO DE CAIXA. Para isso ir ao separador “SUMÁRIO” e executar um “FECHO DE CAIXA”. Os Valores das Vendas ai apresentados serão reinicializados. Para analisar os detalhes do fecho de caixa aceder ao separador da lista de “FECHO DE CAIXA”